

DPD PICKUP – Instrukcja zwrotu sprzętu

Umożliwiamy Państwu łatwy i prosty sposób zwrotu dzierżawionego sprzętu za pomocą DPD Pick-up w dowolnym punkcie nadania takich jak sklepy Żabka, automaty paczkowe itd.

Prosimy o zapakowanie urządzeń do kartonika, napisanie na opakowaniu numer zwrotu (numer generuje się po wypełnieniu formularza na stronie), bądź naklejenie etykiety.

Aby poprawnie nadać przesyłkę należy:

1. Wejść się na stronę <https://rmp.dpdgroup.com/021/wawtel>, postępuj zgodnie z instrukcją
2. Wprowadzić wagę przesyłki
3. Upewnić się, że rozmiar przesyłki jest zgodny z podanymi na stronie oraz zatwierdzić „Dostarcz przesyłkę do punktu Pick-up”
4. Wybrać typ nadawcy – firma bądź osoba fizyczna
Wprowadzić dane oraz adres nadawcy. Obowiązkowo należy uzupełnić adres e-mail oraz numer telefonu, bez tych informacji nie będzie możliwe nadanie przesyłki.
5. Potwierdzić dane, po czym zatwierdzić guzikiem „Prześlij”
6. Adres do zwrotu uzupełnia się automatycznie

Potwierdzenie utworzenia etykiety dostają Państwo na adres e-mailowy wraz z wszystkimi dostępnymi punktami nadania w okolicy. Za nadanie takiej przesyłki nie ponoszą Państwo kosztów.